



ZENPERTISE OS

DATA. INZICHT. GROEI.

Zenpertise Quick Scan Handleiding

INZICHT
VANDAAG.
EEN STERKERE
PRAKTIJK
MORGEN.

PREMIUM GEBRUIKERSHANDLEIDING

Voor een heldere en professionele
onboarding in Zenpertise OS.



HELDER INZICHT



BETERE BESLISSINGEN



DUURZAME GROEI



MEER IMPACT

VERSIE 1.0



LEESWIJZER

Inhoud

Een compacte route van eerste toegang tot rapport, vervolgstappen en privacy.

- | | | | |
|-----------|---|-----------|--|
| 01 | Wat is de Zerpertise Quick Scan?
Doel, managementmodel en vijf domeinen | 07 | Het aanvraagformulier invullen
Contactgegevens, praktijkdata en opties |
| 02 | Aan de slag: toegang krijgen
Toegangscodes en eerste login | 08 | Precieze financiële analyse
Optioneel: jaarrekening of boekhoud-Excel |
| 03 | Je praktijktype kiezen
Kinesist, logopedist, dierenarts, tandarts of huisarts | 09 | De Zerpertise AI-adviseur
Vragen over je scanresultaten en toolkit |
| 04 | De vragenlijst doorlopen
27 vragen, zes blokken en praktische tips | 10 | Privacy en gegevensverwerking
Welke gegevens wel en niet worden verwerkt |
| 05 | Je Quick Scan-rapport lezen
Practice Health Score, domeinen en prioriteiten | 11 | Veelgestelde vragen
Praktische antwoorden |
| 06 | Je verbeterpunten ontgrendelen
Begeleiding of digitaal + herscan | 12 | Hulp nodig?
Contact en ondersteuning |

Quick Scan in vier bewegingen



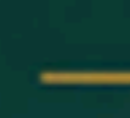
SCAN
Verzamelt data



ANALYSE
Brengt patronen in kaart



INZICHT
Geeft richting



ACTIE
Stuurt op groei



01 • FUNDAMENT

Wat is de Zenpertise Quick Scan?

Een gratis online zelftest die praktijkvoering vertaalt naar een helder managementbeeld.

De Zenpertise Quick Scan is een gratis online zelftest voor praktijkhouders in de zorg (kinesitherapeuten, logopedisten, dierenartsen, tandartsen, huisartsen). In ongeveer 7 tot 8 minuten beantwoord je een reeks korte vragen over hoe je praktijk vandaag draait. Op basis daarvan krijg je meteen een persoonlijk rapport: een score op 100 per aandachtsgebied, plus een overzicht van waar de grootste verbeterkansen liggen.

Gebaseerd op de Balanced Scorecard

Een bekend managementmodel, vertaald naar de dagelijkse realiteit van een praktijkhouder.

DE VIJF DOMEINEN



FINANCIEEL

Omzet, betalingsachterstand, bezetting



KLANT

Wachttijd, no-shows, tevredenheid



INTERNE PROCESSEN

Dossierbeheer, administratie, planning



LEREN & GROEI

Bijscholing, team, personeelsverloop



LEIDERSCHAP & VEERKRACHT

Omgaan met druk en tegenslag

NA DE GRATIS SCAN KIES JE ZELF HOE JE VERDER WIL

Volledig digitaal in je eigen tempo, of met persoonlijke begeleiding van een Zenpertise-adviseur. Hoofdstuk 6 legt de opties uit.



02 • START

Aan de slag: toegang krijgen

De Quick Scan is nog niet publiek beschikbaar. Je hebt een toegangscode nodig.

SCAN-ADRES

zenpertise-quickscan.onrender.com

1

Surf naar de Quick Scan

Via de knop "Laten we beginnen" op de Zenpertise-pagina van danyuzen.com, of rechtstreeks naar het scan-adres.

2

Vul je toegangscode in

Typ in het veld "Toegangscode" de code die je van Zenpertise hebt ontvangen.

3

Ontgrendel de scan

Klik op "Ontgrendelen".

TIP • Code werkt niet?

Toegangscode worden per e-mail of persoonlijk bezorgd door Zenpertise. Typ de code exact over (hoofdletters en cijfers tellen mee) en let op spaties vóór of na de code.

Sommige codes zijn eenmalig bruikbaar (bv. een gratis testcode) - als die al eerder werd gebruikt, wordt hij geweigerd, ook als jij hem voor het eerst intypt.

Kom je er niet uit? Neem contact op via info@danyuzen.com.



03 • PROFIEL

Je praktijktype kiezen

Je keuze bepaalt welke vragen en benchmarks gebruikt worden.

Na het ontgrendelen kies je je praktijktype. Klik op “Quick scan starten” onder je praktijktype.



KINESIST

Mens & beweging



LOGOPEDIST

Communicatie & zorg



DIERENARTS

Diergeneeskunde



TANDARTS

Mondzorg



HUISARTS

Eerstelijnszorg

GOED OM TE WETEN

Via “Nieuwe scan starten” onderaan het rapport kan je achteraf altijd een nieuwe scan voor een ander praktijktype opstarten.



04 • SCAN

De vragenlijst doorlopen

De Quick Scan werkt als een gesprek: telkens één vraag, één antwoord.

Voor een kinesistpraktijk zijn er in totaal 27 vragen, verdeeld over zes blokken.

01 Basisgegevens

Maximale praktijkcapaciteit per week. Dit is je "100%-basis"; volgende vragen worden hier automatisch tegen afgezet.

02 Praktijkwerking

Storingen, opvolging van to-do's, kwetsbaarheid bij uitval en openstaande betalingen bij het ziekenfonds.

03 Financieel

Patiëntenaantallen, betalingsachterstand, omzetevolutie en aandeel terugkerende klanten.

04 Klant

Wachttijd tot eerste afspraak, no-shows, laattijdige annuleringen, patiënttevredenheid en onderscheidend vermogen.

05 Interne processen

Dossierbeheer/planning, administratietijd, vaste procedures en schaalbaarheid.

06 Leren & groei + Leiderschap & veerkracht

Bijscholing, personeelsverloop, teamtevredenheid, fouten, rust en prioriteiten.

TIP • Hoe beantwoord je een vraag?

Bij meerkeuzevragen: klik op het antwoord dat het beste past.

Bij vragen met een getal: typ het getal in het antwoordveld onderaan en klik op "Verstuur".

Je kan ook inspreken via het microfoontje. Met het luidsprekericoontje zet je de voorleesfunctie aan of uit.

Er is geen terug-knop binnen de vragenlijst - lees de vraag dus rustig na voor je antwoordt.

De teller "Vraag X van 27" toont je voortgang. Reken op 7 tot 8 minuten. Na de laatste vraag wordt je rapport automatisch berekend.



05 • INZICHT

Je Quick Scan-rapport lezen

Van totaalscore naar domeinen, prioriteiten en concrete verbeterkansen.

PRACTICE HEALTH SCORE

67 /100

3 VAN 5 DOMEINEN ONDER DOEL



Bovenaan staat je totaalscore op 100, samengesteld uit de vijf domeinen.

Financieel 85

Leiderschap 42

Klant / Patiënt 79

67
/100

Leren 85

Interne processen 42

SCORE PER DOMEIN EN KLEURCODE

- **Gezond (80)** Dit domein zit goed.
- **Aandachtspunt (50-79)** Ruimte voor verbetering, geen acuut probleem.
- **Kritiek (< 50)** Dit domein trekt je totaalscore het sterkst naar beneden.

TOP PRIORITEITEN & SNELLE WIN-KANSEN

Het rapport rangschikt automatisch welke domeinen het grootste effect hebben op je totaalscore ("Top prioriteiten"), en licht concrete acties uit als "Snelle win-kansen", elk met een impact-label.

VERBETERPUNTEN • DEELS AFGESCHERMD

Onderaan zie je titels van concrete verbeterpunten per domein. De titels zijn gratis zichtbaar; de uitleg en aanpak zitten achter een slotje en worden pas zichtbaar nadat je een vervolgstap uit hoofdstuk 6 kiest.

LET OP BIJ HET LEZEN VAN JE SCORE

"Klant" wordt in sommige onderdelen ook als "Patiënt" weergegeven - het gaat om hetzelfde domein. Een rode score betekent niet dat er acuut iets fout loopt; ze toont waar de grootste afstand tot de streefwaarde zit.



06 • KEUZE

Je verbeterpunten ontgrendelen: de opties

Twee paden naar volledige uitleg en oplossingen. Je kan achteraf altijd wisselen.

OPTIE A

Persoonlijke begeleiding

€650 3 sessies · 1,5 uur

Een begeleidingstraject met een Zenpertise-adviseur, op maat van jouw scanresultaat.

Niet tevreden na de eerste sessie?
Dan krijg je het volledige bedrag terugbetaald.

CONSULT AANVRAGEN

OPTIE B

Volledig digitaal

€25 incl. herscan na 8 weken

Je gaat zelfstandig aan de slag met de verbeterpunten uit je rapport. Na 8 weken krijg je automatisch een gratis herscan, zodat je vooruitgang zichtbaar wordt.

KIES DIGITAAL + HERSCAN

GRATIS TESTCODE

Heb je een gratis testcode gekregen, bijvoorbeeld als pilootdeelnemer? Vul die in bij "Heb je een gratis testcode?" in het aanvraagformulier van optie B. Dan vervalt de betaling van €25. Zo'n testcode is eenmalig bruikbaar.



07 • FORMULIER

Het aanvraagformulier invullen

Na je keuze verschijnt een kort formulier waarmee je rapport per e-mail wordt bezorgd.

VERPLICHT

Naam en e-mailadres

Nodig om je rapport te bezorgen.

OPTIONEEL

Over je praktijk

Solo of groepspraktijk; dit maakt het rapport preciezer.

OPTIONEEL

Conventiestatus

Geconventioneerd, niet-toegetreden, gedeeltelijk of gemengd team. Dit bepaalt met welk RIZIV-tarief gerekend wordt.

OPTIONEEL

Gerealiseerde omzet

Indien ingevuld, krijgt dit voorrang op het standaardtarief voor een preciezere financiële inschatting.

OPTIONEEL

AI-Q&A-toegang na vandaag

Kies "geen", 4 weken (+€15) of 8 weken tot je herscan (+€25).

OPTIONEEL

Gratis testcode

Indien van toepassing.

VERPLICHT

Toestemmingsvakje

Je gaat akkoord dat Zenpertise je naam en e-mailadres gebruikt om je het rapport te bezorgen.

NA "VERSTUREN"

Voor optie B word je naar de betaalpagina van Mollie geleid voor €25, tenzij een geldige gratis testcode het bedrag op nul zet.



08 · VERDIEPING

Optioneel: een precieze **financiële** analyse aanleveren

Alleen wanneer je financiële score op aandachtspunten wijst.



AANLEVEREN

Jaarrekening (PDF) of boekhoud-Excel

Zenpertise leest de cijfers in en neemt een EBITDA- en margeanalyse mee in je volgende sessie.

WAT WORDT ER GEDAAN?

Er wordt enkel getoond wat je zelf aanlevert, plus enkele eenvoudige ratio's zoals EBITDA-marge en kosten/omzet.



BELANGRIJK OM TE WETEN

- Dit is geen fiscaal of boekhoudkundig advies.
- Zenpertise is geen erkend boekhoudkantoor. Voor interpretatie of optimalisatie verwijst Zenpertise door naar de boekhouder van je praktijk.
- Lever enkel financiële documenten van de praktijk zelf aan - nooit patiëntendossiers, medische gegevens of andere persoonsgegevens van patiënten of cliënten.
- Het bestand wordt automatisch ingelezen door een AI-systeem en niet permanent bewaard na verwerking.



GEEN PATIËNTGEGEVENS

Beperk deze upload strikt tot financiële bedrijfsdocumenten.

PDF · XLS/XLSX



09 • ASSISTENT

De Zenpertise AI-adviseur gebruiken

Een 24/7 chatvenster voor vragen over jouw scanresultaten en de toolkit.

VRAAG HET AAN DE ZENPERTISE AI-ADVISEUR

"Waarom scoort Financieel amber?"

Je ziet eerst "Bezig met typen...", gevolgd door het automatisch gegenereerde antwoord en concrete vervolgstappen.

LEES DIT VOOR JE EEN VRAAG STELT

- Je chat met een AI-systeem (aangedreven door Claude van Anthropic), niet met een medewerker van Zenpertise.
- Antwoorden worden automatisch gegenereerd, kunnen fouten bevatten en vormen geen fiscaal, medisch of juridisch advies.
- Voer hier geen patiëntgegevens, medische dossiers of andere gevoelige persoonsgegevens in.
- Stel enkel vragen over je eigen praktijkvoering en scanresultaten.

TOEGANG NA DEZE SESSIE

Tijdens deze sessie kan je de AI-adviseur gratis uitproberen. Wil je er nadien bij kunnen, kies dan bij het afrekenen voor tijdelijke AI-Q&A-toegang;: 4 of 8 weken.



10 • PRIVACY

Privacy en gegevensverwerking

Zenpertise vraagt bewust een beperkte set gegevens op.

Wat we vragen

- **Naam en e-mailadres**
Om je scanrapport te bezorgen.
- **Scanantwoorden**
Aantallen en keuzes over je praktijkwerking; geen patiëntgegevens.
- **Praktijkgegevens**
Optioneel: type, conventiestatus, omzet.
- **Financieel document**
Optioneel: jaarrekening of boekhoud-Excel.

Wat je nooit invoert

Patiëntendossiers

Medische gegevens

Andere persoonsgegevens van
patiënten of cliënten

Dit geldt voor de vragenlijst, financiële uploads
én de AI-adviseur-chat.

MEER DETAILS

Meer details vind je in de privacyverklaring op de Zenpertise-website.



11 • FAQ

Veelgestelde vragen

Praktische antwoorden op de meest voorkomende vragen.

01 Hoe lang duurt de Quick Scan?

Reken op 7 tot 8 minuten voor de volledige vragenlijst van 27 vragen.

02 Kan ik de scan onderbreken en later verderzetten?

Er is geen "bewaar en later verderzetten"-functie binnen één scansessie. Doorloop de vragenlijst bij voorkeur in één keer.

03 Ik heb geen toegangscode. Waar krijg ik die?

Toegangscode worden door Zenpertise zelf uitgedeeld, bijvoorbeeld via e-mail bij een pilootuitnodiging. Neem contact op via info@danyuzen.com als je er geen hebt.

04 Wat is het verschil tussen de gratis scan en het volledige rapport?

De gratis scan toont je scores per domein, top prioriteiten en titels van verbeterpunten. De concrete uitleg en oplossingen worden ontgrendeld via optie A of optie B.

05 Wat gebeurt er na 8 weken bij "digitaal + herscan"?

Zenpertise stuurt je automatisch een uitnodiging voor een gratis herscan, zodat je vooruitgang ten opzichte van je eerste rapport zichtbaar wordt.

06 Kan ik de scan opnieuw doen voor een ander praktijktype?

Ja. Klik onderaan het rapport op "Nieuwe scan starten" en kies een ander praktijktype.

07 Is de AI-adviseur een vervanging voor mijn boekhouder of een medisch/juridisch adviseur?

Nee. De AI-adviseur geeft duiding bij je scanresultaten, maar vormt geen fiscaal, medisch of juridisch advies. Voor financiële interpretatie verwijst Zenpertise door naar de boekhouder van je praktijk.



Hulp nodig?

WIJ HELPEN JE VERDER

Kom je er niet uit, of loopt er iets fout in de tool? Neem contact op met Zenpertise.

E-MAIL

info@danyuzen.com

CONTACTPAGINA

danyuzen.com

Voor vragen die rechtstreeks over je scanresultaten gaan, kan je eerst de Zenpertise AI-adviseur onderaan je rapport proberen (zie hoofdstuk 9).

ZENPERTISE OS · DATA. INZICHT. GROEI.

Versie september 2026 · zenpertise-quicksan.onrender.com